

Aide-mémoire pour les patients du Dr Feldman

Trouver un nouveau médecin ou infirmière praticienne de famille

Il est recommandé à toute personne qui cherche un médecin de famille ou une infirmière praticienne de famille (pas juste les anciens patients de Dr Feldman) de s'inscrire sur la liste d'attente provinciale. Elle s'appelle Accès soins.

Voici le site web : www.ontario.ca/fr/page/trouver-un-medecin-de-famille-ou-une-infirmiere-praticienne

Le Centre de santé communautaire de l'Estrie (CSCE) est en processus d'intégrer un nombre limité de patients de Dr Feldman. Les patients de Dr Feldman qui sont les plus appropriés pour recevoir des soins au CSCE sont identifiés par nos organisations partenaires dans la communauté. Vous ne pourrez pas vous inscrire comme patient au CSCE en nous appelant. Normalement, le CSCE prend des nouveaux patients à partir de la liste d'attente provinciale. Nos secrétaires vous demanderont de vous inscrire sur cette liste.

Nous avons également demandé à Santé Ontario pour des fonds additionnels afin de pouvoir embaucher un nouveau médecin pour prendre plus des clients de Dr Feldman.

Le CSCE a communiqué avec les autres cliniques fournissant des soins à Prescott-Russell. Certains patients de Dr Feldman leurs sont dirigés en fonction des ententes que nous avons établies. La majorité des cliniques dans Prescott-Russell font des démarches pour accueillir de nouveaux médecins. Elles nous demandent de vous communiquer qu'elles utiliseront leur site web et/ou leur page Facebook pour annoncer qu'elles acceptent de nouveaux clients. SVP, les vérifier régulièrement.

Rencontre communautaire à la salle communautaire d'Alfred

Plusieurs organismes communautaires seront présents lors d'une séance d'information et de soutien. Des représentants du CSCE, de la Clinique de soins virtuels de la région de l'Est, des Services paramédicaux communautaires, des pharmacies ainsi que d'autres partenaires régionaux y présenteront les ressources disponibles et répondront à vos questions.

 **Quand** : dimanche 30 novembre 2025, de 13 h à 15 h

 **Où** : Salle communautaire d'Alfred (520, rue St-Philippe, Alfred)

Accès rapide à des soins médicaux pour des problèmes mineurs

On vous recommande de communiquer avec les organisations suivantes afin d'obtenir de l'aide pour des problèmes de santé mineurs.

1. Clinique de soins virtuels de la région de l'Est

- La clinique offre des consultations 7 jours sur 7, de 13 h à 21 h, par téléphone ou vidéoconférence en français ou en anglais.
- Renouvellement temporaire de médicaments réguliers (sauf opioïdes et stimulants).
- Consultation avec un professionnel pour des problèmes de santé mineurs.

Comment obtenir un rendez-vous :

- Appelez au 1-888-684-1999 à partir de 9 h le matin.
- Inscrivez-vous sur le site www.virtualcareontario.ca/ à partir de 9 h le matin.

Important :

- Mentionnez que vous êtes patient du Dr Feldman.
- S'il y a suffisamment d'appels des clients de Dr Feldman, des journées de clinique réservées exclusivement aux patients du Dr Feldman seront programmées.

2. Services disponibles à votre pharmacie

Les pharmacies d'Alfred peuvent offrir :

- Vaccins (COVID-19, grippe, autres).

Évaluation et traitement pour plusieurs problèmes courants :

- Allergies, acné, eczéma, conjonctivite ;
- Maux de tête, reflux, constipation ;
- Infections urinaires, mycoses, aphtes ;
- Piqûres d'insectes, entorses, nausées prénatales ;
- Traitement préventif après morsure de tique ;
- Traitement COVID-19 (Paxlovid) ; et
- Conseils en santé et triage pour déterminer la meilleure ressource pour vous.

De plus, à la pharmacie IDA, il est possible de consulter un médecin en virtuel pour certains enjeux de santé.

3. Service de paramédecine communautaire de Prescott et Russell

Disponibles 7 jours sur 7 pour :

- Aide en français pour utiliser la clinique virtuelle ;
- Évaluations médicales à domicile au besoin ; et
- Soutien pour des problématiques de santé non urgentes.

Comment obtenir un rendez-vous :

- Appelez au 613-662-2084.

Important :

- Mentionnez que vous êtes patient du Dr Feldman.

Programme d'éducation sur le diabète du CSCE

Pour les patients diabétiques qui souhaitent poursuivre un suivi :

- Rencontres avec une infirmière ou diététiste spécialisée en diabète ;
- Soutien pour ajuster alimentation, glycémie, activité physique ; et
- Prévention des complications.

Comment s'inscrire :

- Appelez le CSCE au 613 487-1802, poste 3333 ou 613 443-3888, poste 3333

Obtenir une copie de votre dossier médical

Dr Feldman a organisé la prise en charge des dossiers médicaux par un service professionnel de gestion des documents médicaux confidentiels. La compagnie se nomme DOCUdavit.

Services :

- Obtenir une copie du dossier médical complet sur papier, en ligne, ou sur clé USB.

Fonctionnement :

- Sur demande, ils vous envoient un formulaire de consentement à signer. Une fois reçus, ils peuvent traiter votre demande. Délais de 4 à 6 semaines. Coûts environ 100 \$ pour les dossiers qui contiennent moins de 200 pages.

On estime qu'ils seront prêts à vous servir à partir du 15 décembre 2025 (ce délai permet à l'entreprise de rassembler et organiser les dossiers).

Comment obtenir votre dossier ?

- 1-888-781-9083

AccèsSMT — Services en santé mentale et toxicomanie

AccèsSMT est le guichet régional de services en santé mentale pour adultes, jeunes et familles.

Services offerts :

- Soutien en santé mentale pour adultes et adolescents
- Counseling à court terme
- Orientation vers :
 - Psychothérapie ;
 - Services communautaires ;
 - Groupes de soutien ;
 - Programmes de dépendance ; et
 - Information, triage et aiguillage vers les bonnes ressources.

Quand appeler :

- Stress important, anxiété, dépression ;
- Problèmes familiaux, deuil, relations ;
- Usage problématique d'alcool ou de drogues ; et
- Recherche d'un service de thérapie ou d'un suivi plus long.

Comment accéder aux services ?

- 1-844-377-0002
- www.accessmha.ca/fr-ca

Services en santé mentale sans rendez-vous

Le Centre régional de santé mentale et toxicomanie de l'Hôpital général de Hawkesbury gère la clinique sans rendez-vous à Hawkesbury.

Voici quelques exemples de situations avec lesquelles vous pourriez avoir besoin d'aide :

- Conflit de famille, de couple ou avec les enfants ;
- Séparation, divorce ou deuil ;
- Stress lié au travail ou à la perte d'un emploi ;
- Dépression et anxiété ;
- Traumatisme et crises de panique ;
- Colère et relations interpersonnelles difficiles ;
- Identité et expression sexuelles ;
- Agression sexuelle ; et
- Toute autre situation difficile.

Fonctionnement :

Présentez-vous au centre au 580, avenue Spence à Hawkesbury le **mercredi de 8 h 30 à 16 h 30** et ayez en main votre Carte santé. Inscription sur place le jour même. Aucun rendez-vous requis. Les consultations sont offertes selon le principe du premier arrivé, premier servi.

Ligne de crise en santé mentale

Les services de la ligne de crise sont disponibles 24 heures par jour, 7 jours par semaine. Les intervenants de la ligne de crise vous aideront à naviguer la crise que vous êtes en train de vivre et travaillerons avec vous pour trouver des solutions qui vous conviendront.

Comment obtenir de l'aide :

- 1.866.996.0991
- www.crisisline.ca

Carrefour bien-être pour les jeunes

Le programme aide les jeunes de 12 à 25 ans à obtenir facilement des services de santé, de bien-être et de soutien social. Il vise à les aider à se sentir bien dans leur corps et dans leur tête, et à faire face aux défis de la vie.

Tous les services sont **gratuits** et répondent à plusieurs besoins, comme :

- Parler avec un thérapeute ou un conseiller pour la santé mentale ou les problèmes de dépendance ;
- Recevoir des soins médicaux de base et des services pour la santé sexuelle ;
- Obtenir le soutien d'un pair ;
- Trouver un emploi ou de l'aide pour en chercher un ; et
- Recevoir du soutien si l'on vit dans la pauvreté ou si l'on a faim.

Comment obtenir de l'aide

- 613 577-7219 ou 613 361-6363, poste 8728
- EasternChamplain@youthhubs.ca
- www.centresbien-etrejeunesse.ca/fr/site/carrefour-bien-etre-pour-les-jeunes-rockland-et-prescott-russell